**Ymateb gweithredol SAYH i ddigwyddiadau**

Gall hyn newid gan fod y polisi ar alwad yn cael ei adolygu ar hyn o bryd.

Oherwydd natur gwaith SAYH, mae gofyniad i ddarparu ymateb ar alwad 24/7 pan fydd digwyddiadau critigol yn digwydd yn ymwneud â’r heddlu. Gall y rhain gynnwys traffig ffyrdd, drylliau a digwyddiadau terfysgol a marwolaethau neu anafiadau difrifol yn ystod neu ar ôl cyswllt â'r heddlu.

Fel ymchwiliwr neu ymchwiliwr arweiniol yn SAYH bydd gofyn i chi gymryd rhan yn y rotâu ar alwad.

**Yn ystod y dydd (a elwir yn ‘ymateb dydd’)**

Oriau a gwmpesir: Dydd Llun i ddydd Gwener 9.00am – 5.00pm.

Yn ystod oriau'r dydd, 9.00am i 5.00pm, efallai y byddwch ar y rota ymateb dydd gyda'ch tîm eich hun neu staff ymchwilio eraill ar draws eich swyddfa. Dylech fod yn barod i gyflenwi wythnos gyfan ar y rota ymateb diwrnod ar y tro e.e., o ddydd Llun i ddydd Gwener. Yn gyffredinol, byddwch yn ymateb i ddigwyddiadau yn rhanbarth daearyddol eich swyddfa. Bydd disgwyl i chi fod yn ffit ac ar gael i ymateb i ddigwyddiad unrhyw bryd rhwng yr oriau uchod a bod yn barod i'r lleoliad barhau am nifer o oriau, a allai olygu eich bod yn gweithio gyda'r nos a thros nos.

**Dros nos/Penwythnos (a elwir yn ‘ar alwad’)**

Oriau a gwmpesir: nosweithiau Llun i Iau o 5.00pm i 9.00am; Penwythnosau - Dydd Gwener o 5.00pm hyd at 9.00am dydd Llun.

Yn ystod y nos ac ar y penwythnos ar alwad, efallai y byddwch ar y rota ar alwad gyda staff ymchwilio o'ch swyddfa eich hun neu o ranbarthau eraill. Dros nos ac ar benwythnosau byddwch yn gweithio gartref yn bennaf. Yn dibynnu ar ble rydych chi'n byw, neu lle mae digwyddiad wedi digwydd, gellir gofyn i chi fynd i ddigwyddiad a allai fod yn ardal ddaearyddol eich swyddfa neu beidio. Bydd disgwyl i chi fod yn ffit ac ar gael i ymateb i ddigwyddiad unrhyw bryd rhwng yr oriau uchod. Fel arfer byddwch yn cael eich rhoi ar restr ddyletswyddau wythnos gyfan ar y tro e.e., o ddydd Llun i ddydd Llun rhwng y paramedrau amser uchod.

**Oriau**

Pan fyddwch ar ymateb dydd neu ar alwad, os cewch eich galw i ddigwyddiad gallwch weithio oriau estynedig. Dylai staff gofio bod galwadau allan yn ystod y dydd yn aml yn parhau y tu hwnt i 5.00pm. Yn yr un modd, gall galwadau dros nos ymestyn y tu hwnt i 9.00am. Felly, disgwylir i staff fod â rhywfaint o hyblygrwydd a bod ar gael y tu hwnt i'r oriau hynny pe baent yn cael eu galw allan o fewn y terfynau amser. Er enghraifft, os cewch eich galw allan am 3.00pm ar ddydd Iau, mae'n annhebygol y byddwch chi'n gorffen gweithio hyd yn hwyrachm o lawer gyda'r nos, a bron yn sicr y tu hwnt i 5.00pm.

Ymateb yn ystod y dydd; os yw gwaith yn gofyn i chi weithio y tu hwnt i 9.00am tan 5.00pm, darperir goramser a/neu TOIL yn amodol ar gytundeb rheoli llinell lleol.

Os caiff ei ddefnyddio tra ar alwad (dros nos/penwythnosau), yn amodol ar gytundeb rheoli llinell lleol, gellir darparu goramser a/neu TOIL yn dibynnu ar nifer yr oriau a weithiwyd dros yr wythnos ar alwad.

Pan fydd oriau estynedig yn cael eu gweithio, gall fod amgylchiadau hefyd pan ellir hawlio treuliau.

Ar gyfer staff sydd ar y rhestr ddyletswyddau dros nos/penwythnos ar alwad, mae lwfans ar alwad yn daladwy i'r holl staff sy'n darparu'r swyddogaeth hon os ydynt yn cael eu galw allan neu beidio.

**Amlder**

Mae rhywfaint o amrywiad ar draws rhanbarthau o ran amlder swyddogaethau ar alwad. Yn gyffredinol, bydd gofyn i chi ddarparu gwasanaeth ar alwad yn ystod y dydd bob 5-8 wythnos a thros nos/penwythnos ar alwad am tua 3-4 wythnos y flwyddyn. Cynhyrchir rotâu o flaen llaw i roi digon o rybudd i staff o'u dyddiadau ymateb ar alwad/dydd.

**Teithio**

Mae gan bob swyddfa SAYH gerbydau fflyd i'w defnyddio gan staff ymchwilio ar alwad ac ymateb dydd. Yn gyffredinol, ar gyfer eich wythnos dros nos/penwythnos ar alwad, mae'r rhan fwyaf o staff yn mynd â cherbyd fflyd adref am yr wythnos. Dim ond ar gyfer busnes SAYH y gellir defnyddio'r cerbyd fflyd.

Os ydych yn berchen ar gar ac yn dymuno gwneud hynny (rydym yn cydnabod nad oes gan bawb), gall defnyddio eich car personol ar gyfer ymateb ar alwad/dydd hefyd fod yn opsiwn; yn amodol ar gytundeb rheolwr llinell blaenorol ac yswiriant priodol yn ei le.

Os yw'n addas, gellir defnyddio trafnidiaeth gyhoeddus hefyd.

**Lleoliadau**

Fel gyda gwaith dydd i ddydd arferol SAYH gallech weithio mewn unrhyw nifer o leoliadau. Nid yw’r rhestr ganlynol yn hollgynhwysfawr, ond wrth ddarparu swyddogaethau ar alwad ddydd neu nos gallech gael eich anfon i’r mathau canlynol o leoliadau 24/7:

* Lleoliadau digwyddiadau – gall fod dan do neu yn yr awyr agored
* Gorsafoedd heddlu / dalfeydd
* Ysbytai/marwdai
* Adeiladau preswyl
* Adeiladau masnachol

**Natur y gwaith**

Fel gyda'ch gwaith o ddydd i ddydd, tra ar alwad/ymateb o ddydd i ddydd mae llawer o dasgau y gofynnir i chi eu cyflawni. Gallai hyn gynnwys, ond nid yw'n gyfyngedig i:

* Oruchwylio/rheoli gweithdrefnau ar ôl digwyddiad yn adeiladau'r heddlu
* Arsylwi swyddogion heddlu/staff yn ysgrifennu cyfrifon tystion
* Adolygiad tystiolaethol – e.e., fideo a wisgir ar y corff, CCTV, datganiadau a data’r heddlu
* Rheoli, goruchwylio a chyfarwyddo golygfeydd a chasglu tystiolaeth
* Goruchwylio archwiliadau cerbydau/lawrlwythiadau data
* Ymholiadau o dŷ i dŷ
* Gwylio Teledu Cylch Cyfyng
* Datganiadau tystion
* Ymweld â pherthnasau neu bobl sydd wedi cael profedigaeth a gafodd eu heffeithio'n andwyol gan ddigwyddiad
* Post mortemau
* Ymweliadau ysbyty
* Casglu/dosbarthu arddangosion